

VICTORIA'S SECRET

HEXAGON SPA Via Giorgio e Guido Paglia 1/D – 24122 Bergamo – Italia .Tel. +39 035280111 – Fax +39 035225761 Cod. Fisc. – P. IVA 04058560162. Merce in partenza da Hexagon Spa c/o Geodis CL Italia S.p.A.
Via Dogana Po, 2/A Blocco G 29015 - Castel San Giovanni (PC)

ISTRUZIONI PER UN EVENTUALE RESO

In caso di un prodotto difforme o difettoso, puoi sostituirlo con il medesimo articolo, se disponibile a magazzino, oppure chiederne il rimborso. In caso di articoli conformi al tuo ordine e ricevuti in buone condizioni, le spese di spedizione per il reso sono a tuo carico ed i prodotti devono essere restituiti entro 30 giorni dalla data di acquisto.

Gli articoli dovranno essere restituiti sigillati e non usati o danneggiati. In caso contrario, non potranno essere oggetto di reso. Non spedire il tuo reso in contrassegno o in porto assegnato: sarebbe automaticamente respinto.

Per ogni altra informazione e per visionare le nostre condizioni di vendita, può consultare il nostro sito web all'indirizzo www.victoriasecretbeauty.it nella sezione "Resi e Rimborsi".

COME EFFETTUARE IL RESO

1. Mandare un messaggio cliccando nella sezione contatti del sito e ti contatteremo fornendoti tutte le istruzioni necessarie per effettuare il reso.
2. Richiedi il numero di autorizzazione al Reso da riportare sul MODULO DI RESO e sull'ETICHETTA DA METTERE FUORI DAL PACCO
3. Effettua una spedizione avendo cura di inserire nel pacco:
 - IL MODULO DI RESO COMPILATO e copia della Packing List arrivata con la spedizione
 - Attacca fuori dal pacco l'Etichetta con l'indirizzo di destinazione riportando il Numero di Autorizzazione al Reso



Raccolta differenziata, verifica le disposizioni del tuo comune.

MODULO DI RESO

Numero di autorizzazione al reso:

Data di spedizione: / /

Codice	Descrizione	Q.tà	Problema riscontrato

ETICHETTA DA METTERE FUORI DAL PACCO DEL RESO

Destinatario

Numero di autorizzazione al reso:

Hexagon Spa
c/o VICTORIA'S SECRET